

**Class 12<sup>th</sup>**  
**Syllabus (2024-25)**  
**Trade:- Banking Financial Services & Insurance (NSQF)**  
**Job Role :- Business Correspondent & Business Facilitator**

**Part A: Employability Skills**

**Marks: 10**

Unit1: Communication Skills-IV

Unit2: Self-management Skills-IV

Unit 3: Information and Communication Technology Skills-IV

Unit 4: Entrepreneurial Skills-IV

Unit 5: Green Skills-IV

**Part B: Vocational Skills**

**Marks:- 30**

Unit 1: Cash and Cashless Transactions

Unit 2 : Banking Services to Customers

Unit 3: Customer Centric Service Orientation

Unit 4: Integrity, Banking Ethics and Team Work

**Note:** Employability Skills ਅਤੇ Vocational Skills ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਯੂਨਿਟਾਂ ਅਧੀਨ ਕੰਨਟੈਂਟ ਦੇਖਣ ਲਈ ਪੰਜਾਬ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ ਬੋਰਡ/ਪੈਸਿਵ ਭੋਪਾਲ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਤੇ ਉੱਪਲਬਧ ਇਸ ਟਰੇਡ ਅਤੇ ਜੋਬ ਰੋਲ ਲਈ ਕਰੀਕੁਲਮ ਨੂੰ ਦੇਖਿਆ ਜਾਵੇ।